

Vilkår for bestilling og køb af bøger og andet materiale fra  
Munkholm Kursuscenter ApS på [www.munkholm.cc](http://www.munkholm.cc)

## Handelsbetingelser

### 1. Bestilling

Bøger og andet materiale fra **Munkholm Kursuscenter ApS'** forlag (efterfølgende kaldet **MKC**) kan bestilles online på **munkholm.cc**, hvor andet ikke er aftalt. MKC leverer kun i Danmark og der kan således ikke bestilles varer online til levering i udlandet samt Færøerne og Grønland. Kontakt i stedet [forlag@munkholm.cc](mailto:forlag@munkholm.cc).

Når ordren er gennemført vil du modtage ordrebekræftelse pr. email.

Modtager du *ikke* denne ordrebekræftelse, eller har du ændringer til ordren, skal du kontakte os hurtigst muligt på [forlag@munkholm.cc](mailto:forlag@munkholm.cc). Vi giver besked pr. email når varen afsendes. Vi giver ligeledes besked pr. email, hvis der er ændringer i den forventede leveringstid.

### 2. Betaling

Du kan betale med Dankort, Visa/Dankort og VISA. Dine kortoplysninger bliver krypteret og sendt direkte videre til banken via en sikker forbindelse. Beløbet hæves på din konto, når varen er afsendt.

Som offentlig institution kan du betale de bestilte varer via en EAN-faktura. Det kræver naturligvis at din institution eller skole oprettes som kontokunde og godkendes i vores bogholderi.

Som en registreret ApS eller A/S virksomhed kan du få oprettet en konto hos os, hvis du godkendes i vores bogholderi.

Betalingsfristen er 30 dage fra leveringsdato for kontokunder. Herefter kan der opkræves et rykkergebyr på DKK 100,00 samt 2% af fakturabeløbet ex. moms per overskredet måned.

### 3. Priser

Alle priser er angivet i DKK ex. 25% moms, hvor intet andet er nævnt.

Der tages forbehold for prisstigninger, force majeure, afgiftsændringer, udsolgte varer og trykfejl.

Priserne er kun gældende inden for Danmarks grænser excl. Færøerne og Grønland.

### 4. Levering og forsendelsesomkostninger

Alle bestillinger ekspederes hurtigst muligt og sendes med Post Danmark. Du kan som regel regne med, at lagervarer vil være fremme senest 8 dage efter din bestilling. Du kan

altid annullere ordrer, der endnu ikke er faktureret. Kontakt [forlag@munkholm.cc](mailto:forlag@munkholm.cc).  
Forsendelsesomkostninger er porto + et ekspeditionsgebyr på DDK 25,00 per levering, uanset hvor mange varer du køber. Dette beløb hæves på din konto sammen med betalingen for de bestilte varer. Med leveringen følger en faktura med bekræftelse af, at du har betalt for varerne eller en kopi af fakturaen, hvis du er kontokunde.

## **5. Reklamationsret**

Svarer det leverede ikke til det bestilte eller opdager du fejl/mangler ved det leverede, skal du kontakte vores kundeservice på [forlag@munkholm.cc](mailto:forlag@munkholm.cc) inden 14 dage efter, at du har opdaget fejlen eller manglen. Med kundeservice aftales nærmere om levering af korrekte varer om eventuel tilbagebetaling og om evt. refusion af dine forsendelsesomkostninger.

## **6. Returnering**

Du har 14 dages fuld fortrydelsesret til returnering af de varer, som du køber på [munkholm.cc](http://munkholm.cc). Fortrydelsesretten løber fra det tidspunkt, hvor varen leveres til dig. Varen skal være afleveret til Post Danmark eller anden fragtmand senest 14 dage efter modtagelsen. Udgifter i forbindelse med forsendelse af den returnerede vare påhviler dig, som også har ansvar for varen under forsendelsen. Husk at vedlægge fakturakopi med MKCs godkendelse af returnering.

Når vi modtager varen retur, sørger vi for kreditering af din faktura og indsætter dit tilgodehavende på din konto.

Varerne emballeres forsvarligt og returneres til:

[Munkholm Kursuscenter ApS, Vongevej 5, 7300 Jelling](#)

[Att.: Forlag](#)

## **7. Aftaleret**

Aftaler med MKC indgås på dansk.

Når du handler på [munkholm.cc](http://munkholm.cc), gælder dansk rets almindelige købe- og aftaleretlige regler, herunder reglerne om forbrugerkøb. Som forbruger er du derfor beskyttet af den gældende lovgivning på området dvs. primært Købeloven og Forbrugeraftaleloven.

## **8. Ansvarsbegrænsning og forbehold**

For at handle på [munkholm.cc](http://munkholm.cc) skal du være mindst 18 år og indforstået med disse handelsbetingelser. MKC er ikke ansvarlig for eventuelle forsinkelser hos Post Danmark. Vi kan desuden ikke garantere, at [munkholm.cc](http://munkholm.cc) til enhver tid er i fuld funktion og fejlfri, og kan ikke drages til ansvar for eventuelle fejl ved anvendelsen af [munkholm.cc](http://munkholm.cc) - såsom problemer med internetopkobling og anvendelse af ikke-tidssvarende computere og programmer.

### **9. Evt. uoverensstemmelser**

Enhver tvist om handel på [munkholm.cc](http://munkholm.cc) og om disse vilkår afgøres efter dansk ret ved de almindelige domstole.

### **10. Håndtering af kundeoplysninger**

Alle kundeoplysninger behandles fuldt fortroligt og bruges udelukkende til at administrere ordrer, bogføring og statistik. Lovgivningskrav til erhvervsdrivendes regnskaber indebærer, at vi er forpligtet til at opbevare kundeoplysninger i mindst fem år. Kreditkortoplysninger formidles via MKC til PBS på en sikker og krypteret SSL-forbindelse og gemmes ikke af MKC.

Kundeoplysninger gemmes af MKC i en database på en sikker server, hvortil der ikke er direkte adgang fra Internettet. Vi videregiver naturligvis ikke dine kundeoplysninger til tredjemand.

Dataansvarlig for [www.munkholm.cc](http://www.munkholm.cc) er Munkholm Kursuscenter ApS, CVR 31744962.